

## **Regulamin usługi „SMS Premium Rate”**

### **§1. Uwagi ogólne**

1. Usługa „SMS Premium Rate ” (dalej Usługa) jest dostępna dla wszystkich użytkowników sieci GSM, którzy posiadają kartę SIM zakupioną u jednego z polskich operatorów sieci GSM.
2. Usługę świadczy Fortumo OU z siedzibą Akadeemia 3 Tartu, Estonia, kod pocztowy 51003, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Tartu pod numerem 11378397 zwana dalej Fortumo OU

. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:

- GSM – (the Global System for Mobile Communications) – system komórkowej telefonii cyfrowej;
  - Operator – operator sieci GSM świadczący usługi GSM; Operatorami prowadzącymi działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej są: Polkomtel S.A., Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z o.o., Polska Telefonia Cyfrowa Spółka z o.o., P4 Spółka z o.o., Sferia S.A.;
  - SMS - (short message system), system krótkich wiadomości tekstowych;
  - SMS Premium Rate– usługa dostępu do serwisów typu konkursowego, SMS Chat, zasobów stron Internetowych, serwisów i usług internetowych. Dostęp do serwisów może być ograniczony czasowo lub ilościowo w zależności od charakteru usługi.
  - Premium SMS – skrócony numer specjalny o podwyższonej wartości umożliwiający obciążenie konta abonenta (post-paid) lub użytkownika (prepaid) sieci Operatora GSM dodatkową kwotą do zapłaty wynikającą z zamawianej usługi: 72240, 72926, 74240, 74866, 76550, 76986, 79550, 79986, 91909, 92505, 92596.
4. Każda osoba (dalej Klient), która przystępuje do korzystania z Usługi i wysyła wiadomość SMS Premium na którykolwiek z numerów Premium SMS przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

### **§2. Korzystanie z Usługi**

1. Aby zamówić za pośrednictwem Premium SMS unikalną usługę umożliwiającą czasowy lub ograniczony ilościowo dostęp do zawartości stron internetowych, serwisów konkursowych, SMS Chat i innych usług należy wysłać na wskazany numer Premium SMS wiadomość o treści zamówienia podanej w opisie produktu.

2. Koszt wysłania jednej wiadomości Premium SMS/MMS to, w zależności od numeru:

72240- 2,00 PLN netto, 2,44 PLN z VAT  
72926-2,00 PLN netto, 2,44 PLN z VAT  
74240-4,00 PLN netto , 4,88 PLN z VAT  
74866-4,00 PLN netto , 4,88 PLN z VAT  
76550-6,00 PLN netto , 7,32 PLN z VAT  
76986-6,00 PLN netto , 7,32 PLN z VAT  
79986-9,00 PLN netto, 10,98 PLN z VAT  
91909-19,00 PLN netto, 23,18 PLN z VAT  
92505-25,00 PLN netto, 30,50 PLN z VAT  
92596-25,00 PLN netto, 30,50 PLN z VAT

3. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez Operatorów Sieci GSM.

4. Wiadomość Premium SMS może być wysłana wyłącznie za pośrednictwem aktywnej karty SIM.

5. W odpowiedzi na zamówienie Klient otrzyma SMS potwierdzającego zamówienie.
6. W przypadku wysłania Premium SMS/MMS o błędnej treści bądź na nieodpowiedni numer Premium SMS/MMS Klient otrzyma od Fortumo OU SMS-a zwrotnego z informacją o błędzie.
7. Żadna informacja zamieszczona na stronach www Usługi nie stanowi oferty sprzedaży (w rozumieniu przepisów Polskiego kodeksu cywilnego) jakiegokolwiek towaru lub usługi prezentowanej na stronie internetowej Usługi i nie może stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
8. Użytkownikom przysługuje prawo do wykorzystania zamówionej usługi SMS tylko w zakresie użytku osobistego.
9. Kopiowanie, wyświetlanie lub przekazywanie danych jest zabronione.
10. Reklamacje dotyczące Usługi można przesyłać na adres e-mail: reklamacje@teleaudio.pl

### **§3. Odpowiedzialność**

1. Fortumo OU oświadcza, że dołoży najwyższej staranności, aby Usługa świadczona był na jak najwyższym poziomie.
2. Fortumo OU nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Usługi związane z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez Operatora sieci GSM oraz niedostępnością wiadomości w sieci odbiorcy.
3. Fortumo OU nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Usługi związane z niedziałaniem lub nienależytym działaniem sieci Internet oraz za opóźnienia w świadczeniu usług spowodowane siłą wyższą. W rozumieniu niniejszego Regulaminu za siłą wyższą należy rozumieć w szczególności: strajk, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub systemów gateway innych firm, nieprawidłowości w funkcjonowaniu operatorów sieci GSM i Internetu. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Fortumo OU uprawnione będzie do przesunięcia terminu świadczenia usług do czasu usunięcia przeszkód i zrównoważenia systemu.
4. Fortumo OU nie ponosi odpowiedzialności za treści, informacje oraz materiały (pobrane z sieci Internet) ani za skutki ich wykorzystania.
5. Fortumo OU nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania usługi przez użytkowników.
6. Niezależnie od powyższych ustaleń Fortumo OU ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa oraz niniejszego regulaminu, Fortumo OU nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.

### **§4. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. Fortumo OU zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie WWW.fortumo.com będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.